

**REKAPITULASI PENANGGAPAN PENGADUAN MASYARAKAT 2016
SEMESTER 1**

No.	Nama Pelapor	Tanggal Pengaduan	Alamat	Isi Pengaduan	Jawaban atas Pengaduan	Tindak Lanjut
JANUARI						
	N	I	H	I	L	
FEBRUARI						
	N	I	H	I	L	
MARET						
	N	I	H	I	L	
APRIL						
1.	Drs. Suranto, S.H., M.M.	12 April 2016	Jl. Ros Timur II/34, Tebet, Jakarta Selatan 08158938716 suranto.indopest@gmail.com	1) Proses protokol dan segel untuk perizinan pestisida terlalu lama 2) Tidak ada ruang konsultasi Pestisida	1) Pusat PVTPP bertugas melakukan verifikasi administrasi permohonan selama jangka waktu paling lama 3 (tiga) hari kerja. Untuk tahap selanjutnya, permohonan yang diterima akan diteruskan ke Ditjen Prasarana dan Sarana Pertanian untuk dilakukan proses evaluasi teknis. Namun demikian, keluhan dan masukan Saudara akan kami sampaikan ke Ditjen PSP. 2) Pusat PVTPP telah menyediakan meja konsultasi di loket dan juga ruang konsultasi pengaduan. sehingga sekiranya Saudara akan berkonsultasi maupun menyampaikan keluhan, silakan menyampaikannya di ruang konsultasi. Akan ada petugas yang menangani dan menindaklanjuti keluhan Saudara.	Pelapor sudah dihubungi dan sudah tidak mempermasalahkan laporan pengaduannya. Akan tetapi jawaban laporan pengaduan tersebut sudah sepakat untuk dikirim ke email yang bersangkutan. Email dikirim pada tanggal 29 Juni 2016 melalui email pvt@pertanian.go.id

2.	Adeline	12 April 2016	Jl. Kwini N9, Jakarta Pusat	1) Proses protokol dan segel untuk perizinan pestisida terlalu lama	1) Pusat PVTPP bertugas melakukan verifikasi administrasi permohonan selama jangka waktu paling lama 3 (tiga) hari kerja. Untuk tahap selanjutnya, permohonan yang diterima akan diteruskan ke Ditjen Prasarana dan Sarana Pertanian untuk dilakukan proses evaluasi teknis. Namun demikian, keluhan dan masukan Saudara akan kami sampaikan ke Ditjen PSP.	Pelapor sudah dihubungi dan sudah tidak memperlakukan laporan pengaduannya. Akan tetapi jawaban laporan pengaduan tersebut sudah sepakat untuk dikirim ke email yang bersangkutan. Email dikirim pada tanggal 29 Juni 2016 melalui email pvt@pertanian.go.id
3.	Suranto	18 April 2016	Jl. Ros Timur II/34, Tebet, Jakarta Selatan 08158938716	1) Proses protokol dan segel untuk perizinan pestisida terlalu lama	1) Pusat PVTPP bertugas melakukan verifikasi administrasi permohonan selama jangka waktu paling lama 3 (tiga) hari kerja. Untuk tahap selanjutnya, permohonan yang diterima akan diteruskan ke Ditjen Prasarana dan Sarana Pertanian untuk dilakukan proses evaluasi teknis. Namun demikian, keluhan dan masukan Saudara akan kami sampaikan ke Ditjen PSP.	Pelapor sudah dihubungi dan sudah tidak memperlakukan laporan pengaduannya. Akan tetapi jawaban laporan pengaduan tersebut sudah sepakat untuk dikirim ke email yang bersangkutan. Email dikirim pada tanggal 29 Juni 2016 melalui email pvt@pertanian.go.id
4	Suranto	25 April 2016	Jl. Ros Timur II/34, Tebet, Jakarta Selatan 08158938716	1) Proses protokol dan segel untuk perizinan pestisida terlalu lama	1) Pusat PVTPP bertugas melakukan verifikasi administrasi permohonan selama jangka waktu paling lama 3 (tiga) hari kerja. Untuk tahap selanjutnya, permohonan yang diterima akan diteruskan ke Ditjen Prasarana dan Sarana Pertanian untuk dilakukan proses evaluasi teknis. Namun demikian, keluhan dan masukan Saudara akan kami sampaikan ke Ditjen PSP.	Pelapor sudah dihubungi dan sudah tidak memperlakukan laporan pengaduannya. Akan tetapi jawaban laporan pengaduan tersebut sudah sepakat untuk dikirim ke email yang bersangkutan. Email dikirim pada tanggal 29 Juni 2016 melalui email pvt@pertanian.go.id
MEI						
	N	I	H	I	L	

JUNI						
	N	I	H	I	L	