

**REKAPITULASI PENANGGAPAN PENGADUAN MASYARAKAT
SEMESTER II**

| No. | Nama Pelapor | Tanggal Pengaduan | Alamat | Isi Pengaduan | Jawaban atas Pengaduan | Tindak Lanjut |
|------------------|-----------------|-------------------|--|---|--|--|
| JULI | | | | | | |
| | N | I | H | I | L | |
| AGUSTUS | | | | | | |
| 1. | Fitria Yuniarti | 10 Agustus 2016 | Jl. Kaliurang km.13, Perum Griya Perwita Wisata, Kantil No.5 Besi, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta 55581 Telp. (0274) 895059 Hp. 085641118289 / 081326612436 fitriayuniarti8@gmail.com | 1) Ditolaknya permohonan kode billing untuk pembayaran PNBP pupuk hayati | 1) Pelapor salah dalam memilih jenis pupuk pada saat mengajukan permohonan kode billing melalui sistem online sehingga harus diperbaiki. Pelapor telah dihubungi melalui telepon dan telah dimediasi untuk memperbaiki pengajuan kode billing. Pelapor telah setuju untuk mengajukan permohonan kode billing kembali | Pelapor akan mengirimkan surat permohonan perbaikan kode billing ke Pusat PVTPP, selanjutnya bendahara PNBP akan melakukan pemuktahiran data di DJA dan KPPN |
| | | | | 2) Kurang ramahnya petugas penerima telepon dalam memberikan pertanyaan kepada pemohon (penelepon) dalam menanyakan hal no 1 diatas | 2) Saran dan masukannya tentang petugas kami akan menjadi acuan bagi untuk meningkatkan pelayanan kami baik dari sisi sarana dan prasana dan perbaikan SDM kedepannya | Pusat PVTPP akan mengalokasikan dana untuk peningkatan SDM yang fokus pada pelatihan pelayanan prima |
| SEPTEMBER | | | | | | |
| | N | I | H | I | L | |

OKTOBER

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| | N | I | H | I | L | |
|--|---|---|---|---|---|--|

NOVEMBER

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| | N | I | H | I | L | |
|--|---|---|---|---|---|--|

DESEMBER

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| | N | I | H | I | L | |
|--|---|---|---|---|---|--|